

LE CHÂTEAU D'AZAY-LE-RIDEAU



GUIDE PRATIQUE DES VISITES GUIDÉES EN LIGNE

CENTRE DESILIBILITIES MONUMENTS NATIONAUX:

http://www.azay-le-rideau.fr

http://www.azay-le-rideau.fr/Espace-enseignant

MATÉRIEL NÉCESSAIRE POUR LA VISITE GUIDÉE EN LIGNE

La visite est réalisée par l'intermédiaire du système de visioconférence Zoom. Aucune installation ou création de compte n'est nécessaire.

En cas de doute sur la faisabilité technique, les équipes du monument se tiennent à votre disposition pour effectuer un test de connexion.



- Un vidéoprojecteur ou un tableau numérique interactif relié à l'ordinateur
- · Un ordinateur avec au moins 8 Gb de RAM
- Une webcam, un microphone et des hauts-parleurs pour que les élèves puissent interagir en direct avec la médiatrice culturelle
- Une connexion internet d'au moins 5 Mb/s (pour vérifier, utilisez speedtest.net)



Nous vous invitons à vérifier votre débit. En effet, s'il est insuffisant ou instable, l'image risque d'être figée ou pixelisée et le son haché ou métallique. Il ne sera pas possible de profiter de la visite dans de bonnes conditions.

Pendant la visite, vous pourrez utiliser le microphone et la caméra de votre ordinateur pour échanger avec la médiatrice culturelle. Vous pourrez également poser vos questions dans le chat.

Nous pouvons, si vous le souhaitez, programmer une date afin d'effectuer un test technique sur Zoom en amont de la visite (prévoir 10 à 20 minutes de test).



DÉMARCHE À EFFECTUER POUR CONFIRMER VOTRE RÉSERVATION

Dans un premier temps, nous vous invitons à solliciter l'équipe du service culturel du monument afin de programmer votre visite guidée en ligne. Par ailleurs, le service réservation se tient à votre disposition pour toute question relative au processus de réservation.

POUR PLANIFIER VOTRE VISITE GUIDÉE EN LIGNE

Nathalie Muratet

Responsable du service culturel nathalie.muratet@monuments-nationaux.fr + 33 02.47.45.67.99 / 07.63.15.60.21

Joanna Labussière

5

connecter.

Chargée d'actions éducatives joanna.labussiere@monuments-nationaux.fr +33 02.47.45.67.96 / 06.63.06.83.19

POUR LES QUESTIONS RELATIVES AU PROCESSUS DE RÉSERVATION

Marion Lanceleur

Chargée des réservations resa.azay@monuments-nationaux.fr +33 O2.47.45.68.61 / O7.62.16.42.85

PROCESSUS DE RÉSERVATION

Vous créez votre compte-client sur notre E-billetterie pro :
https://pro-tickets.monuments-nationaux.fr/

Vous nous avertissez une fois votre compte-client créé afin que nous l'activions. Il faut prévoir environ 48 heures, jours ouvrables.

Vous pourrez alors régler en ligne votre visite par carte bancaire sur notre site internet de E-billetterie pro.

Une fois le paiement effectué, vous recevrez un mail de confirmation de paiement. Merci à vous de nous avertir de la bonne réception de votre confirmation de paiement.

Nous vous renverrons alors la confirmation de réservation avec le lien Zoom vous permettant de vous

LE JOUR DE LA VISITE GUIDÉE EN LIGNE

Le jour de votre visite :

- Veuillez vous connecter 5 minutes à l'avance pour être prêt pour la visite;
- La médiatrice culturelle vous fera entrer « dans la visite » à l'horaire prévu ;
- Les élèves ou intervenants peuvent poser des questions pendant la visite en parlant dans le micro ou dans le chat ;
- · La durée de la visite guidée en ligne est d'une heure environ ;
- En cas de problème technique perte ponctuelle de réseau merci de ne pas vous déconnecter tout de suite et de patienter le temps que la connexion soit rétablie.

Annulation et remboursement:

De votre part : moins de 48 heures à l'avance, la visite ne pourra pas être reportée ni remboursée ;

De notre part : nous vous proposerons un report de la visite.

Toute l'équipe du service éducatif et culturel du château d'Azay-le-Rideau vous souhaite une excellente visite à distance du monument!

